

LA CHARTE DES VALEURS DE NOTRE MISSION LOCALE

→ Cette charte énonce l'**engagement** de la ML du Pays de Martigues Côte Bleue envers les jeunes d'un service de proximité, simple, adapté et de qualité, dans le respect des principes suivants :

01

Un accueil inconditionnel

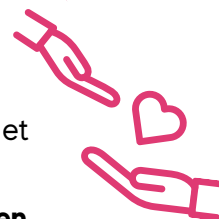
Nous accueillons tout jeune sollicitant nos services, quels que soient son profil, ses demandes, ses besoins, sur place, par téléphone, ou dans les quartiers.



02

Le respect, la bienveillance et l'égalité

Nous veillons à **assurer un accueil convivial, sans discrimination et dans le respect de la personne**. Nous accompagnons chaque jeune individuellement et sans jugement. Nous contribuons à la **lutte contre les exclusions, les discriminations et les inégalités**, à la préservation et au développement du **lien social**.



03

L'écoute, la confiance et la confidentialité

Nous permettons aux jeunes de **s'exprimer librement grâce à une écoute bienveillante et neutre**. Nous garantissons la **confidentialité des entretiens** et établissons une **relation de confiance**. Nous respectons l'autonomie et la **liberté de choix** de chaque jeune lui offrant les moyens d'être **acteur dans la construction** et la mise en œuvre **de son projet**. Nous recueillons l'**avis et les propositions des usagers** pour améliorer et simplifier nos services.



04

La qualité et l'équité

Les jeunes sont accueillis par des **professionnels expérimentés** qui les accompagnent vers une insertion durable. Nous mobilisons les dispositifs et mettons en œuvre des **actions adaptées** aux besoins des jeunes afin de trouver des réponses à leurs questions liées à l'emploi, l'orientation, la formation, la santé, le logement, la mobilité... Nous veillons en permanence à la **qualité** et à l'**équité** dans le traitement des services rendus.



05

La mobilisation du partenariat et la coopération

Pour la réussite du projet de chaque jeune, nous recherchons, activons et orientons vers nos partenaires compétents relevant du monde de l'entreprise, de la formation, du social et de toutes les institutions publiques.

